

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK BRI CABANG SOLO KARTASURA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

ALVIN SISWANTO

B100150105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BRI CABANG SOLO
KARTASURA**

Yang ditulis oleh :

ALVIN SISWANTO

B 100 150 105

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 12 November 2019

Pembimbing



(Ahmad Mardalis, S.E., MBA)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ALVIN SISWANTO
NIRM : 15.6.106.02016.500105
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK BRI CABANG
SOLO KARTASURA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 November 2019

Yang Membuat Pernyataan,

ALVIN SISWANTO

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”
(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Al-Baqarah: 286)

“ Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya
menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”
(H.R. Muslim)

” Hidup harus terus berlanjut, tidak peduli seberapa menyakitkan atau
membahagiakan, biar waktu yang menjadi obat”
(Tere Liye)

PERSEMBAHAN

Seraya memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Sulami dan Bapak Ahdan yang telah memberikan kasih sayang yang tiada terhingga dan selalu mendoakan dalam segala hal.
2. Bapak Ahmad Mardalis, S.E., MBA. Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar menghadapi saya ketika konsultasi
3. Untuk saudara saya, Mbak Phe, Mas Gusnantara yang selalu memberikan motivasi untuk terus bersemangat. Untuk adik saya yang aku sayangi Anjani.
4. Sahabat karibku Tuna Asmara, Mas Prias, Mas Dancel, Mas Joko, Mas Harry, dan Jalu yang selalu ada untuk keluh kesahku, tempat untuk berbagi tawa, dan selalu memberi semangat untuk melaju kedepan.
5. Untuk sahabatku Vita, yang selalu membuatku ceria, tertawa dan selalu ada untuk aku. Terimakasih.
6. Untuk teman – teman seperjuanganku saat di perkuliahan, terimakasih atas segala kerjasamanya, kebersamannya. Semoga kita selalu kompak.
7. Teman-teman lamaku Bowo, Fajar, Afif, Abi. Terimakasih kalian selalu memberi dukungan, membangkitkan semangatku.
8. Mbak Okta, seseorang yang selalu spesial untukku, yang menjadi motivasiku dikala aku letih.
9. Untuk almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih telah mengijinkanku berkembang dan menjadi seorang yang lebih baik, untuk segala kenangan, untuk ilmu pendidikan yang telah kau beri.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga ALLAH SWT memberikan balasan atas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuh hati bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran yang memmbangun dengan senang hati penulis harapkan dei kesempurnaan karya-karya selanjutnya.

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu Untuk mengidentifikasi tingkat Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja karyawan PT. Bank BRI Cabang Solo Kartasura. Untuk menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Bank BRI Cabang Solo Kartasura. Populasi yang dimaksud adalah seluruh Pegawai Bank BRI Cabang Kartasura yang berjumlah 60 Pegawai dan teknik pengambilan sampel dapat dilakukan dengan teknik sensus yaitu seluruh populasi diambil sebagai objek yang berjumlah 60 karyawan. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kepuasan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berarti secara bersama-sama variabel komitmen organisasi dan kepuasan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sehingga model yang digunakan dalam penelitian ini adalah *goodness of fit*.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study has the aim of identifying the level of Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Performance of employees of PT. BRI Bank Solo Kartasura Branch. To analyze the effect of Organizational Commitment, and Job Satisfaction on the Performance of employees of PT. BRI Bank Solo Kartasura Branch. The population in question is all employees of Bank BRI Kartasura Branch totaling 60 Employees and the sampling technique can be done by census technique ie the entire population is taken as an object of 60 employees. Based on the results of the study note that organizational commitment affects employee performance. Satisfaction affects employee performance. Means that jointly organizational commitment and satisfaction variables affect employee performance. So the model used in this study is goodness of fit.

Keywords: Organizational Commitment, Employee Satisfaction and Performance.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah penulis penjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BRI CABANG SOLO KARTASURA”** dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, ridho, dan kasih sayangmu yang takhenti-hentinya ngkau limpahkan kepadaku.
2. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Syamsyudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Imronudin, SE, MS.i Ph.D selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Ahmad Mardalis, SE., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan tulus dan sabar telah memberikan banyak arahan, masukan, waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Studi Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang slalu memberikan dukungan spiritual maupun materi, nasehat dan tidak bosan untuk selalu mendoakan.
8. Teman-teman angkatan 2015 yang saling memotivasi dan memberikan semangat selama menimba ilmu di UMS.

Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas dukungannya dan bantuannya yang tulus serta doa yang diberikan penulis selama ini demi kelancaran dalam pembuatan skripsi ini. Akhirnya pada ALLAH SWT semua amal baik tersebut penulis kembalikan, semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan mereka yang telah diberikan kepada oenulis baik moril maupun materiil dengan balasan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Oktober 2019

Penulis

ALVIN SISWANTO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Komitmen Organisasi	7

B. Kepuasan Kerja.....	9
C. Kinerja Karyawan.....	11
D. Penelitian Terdahulu.....	15
E. Hipotesis	17
F. Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitiain	19
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	19
C. Data Dan Sumber Data	20
D. Definisi Operasional Variabel	21
E. Metode Pengumpulan Data	22
F. Instrumen Penelitian	23
G. Metode Analisis Data	25
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum	34
B. Deskripsi Responden	43
C. Pengujian Instrumen Penelitian	46
D. Uji Asumsi Klasik	48
E. Uji Hipotesis	50
F. Pembahasan	57

BAB V	PENUTUP	69
	A. Kesimpulan.....	60
	B. Keterbatasan Penelitian	60
	C. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Usia	44
Tabel 4.3	Karakteristik Pendidikan.....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Masa Kerja	45
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.11	Hasil uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.12	Hasil Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 4.14	Hasil Uji F test	52
Tabel 4.15	Hasil uji t.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	18
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Data Penelitian

Lampiran 3. Hasil Olah Data